

Politica per la Qualità e l'Ambiente

Crisago Services & Logistic Srl, attiva nei settori **del trasporto veicoli e farmaceutici**, riconosce l'importanza di garantire servizi sicuri, sostenibili e di elevata qualità. La Direzione considera la qualità dei servizi, il rispetto per l'ambiente e la corretta gestione dei medicinali secondo le linee guida GDP elementi fondamentali per consolidare la fiducia delle parti interessate e assicurare continuità operativa e sviluppo responsabile.

Per questo si impegna a mantenere e sviluppare un Sistema di Gestione ai sensi delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e alle Linee guida del 5 novembre 2013 sulle Buone Pratiche di Distribuzione dei medicinali per uso umano (2013/C 343/01).

Il sistema è fondato su un approccio **"risk based"**, ponendo al centro delle proprie strategie i valori che da sempre contraddistinguono l'organizzazione quali:

- l'attenzione costante all'efficienza del parco mezzi
- la cura dell'immagine aziendale
- il controllo rigoroso dei processi che rappresentano elementi essenziali per garantire la continuità operativa
- la puntualità dei trasporti.

A ciò si affianca la competenza di **un team consolidato**, preparato nella gestione dei processi operativi e di supporto, unita alla riservatezza e alla condotta professionale che contraddistinguono il rapporto con una clientela di alto profilo e di particolare prestigio.

Principi Comuni

La Politica Integrata si fonda su principi che guidano tutte le attività dell'azienda:

Conformità normativa: rispetto di leggi, regolamenti, requisiti dei clienti e impegni sottoscritti.

Miglioramento continuo: definizione, monitoraggio e riesame periodico di obiettivi misurabili.

Coinvolgimento del personale: promozione della consapevolezza, partecipazione attiva e responsabilizzazione.

Trasparenza verso le parti interessate: comunicazione chiara e accessibile dei nostri impegni e risultati.

Riduzione progressiva delle emissioni di CO₂ e dei consumi energetici con l'adozione di misure preventive per minimizzare inquinamento e produzione di rifiuti

L'azienda adotta misure preventive per **minimizzare l'inquinamento** e la produzione di rifiuti con la promozione di **veicoli elettrici** e ottimizzazione delle tratte di trasporto per ridurre i viaggi a vuoto, con particolare attenzione all'uso sostenibile delle risorse naturali e alla **protezione della biodiversità**, nel rispetto delle normative vigenti e con monitoraggio continuo delle prestazioni.

La presente Politica Integrata viene comunicata a tutti i lavoratori e collaboratori, è resa disponibile alle parti interessate e viene riesaminata annualmente dalla Direzione per garantirne l'adeguatezza, l'attualità e l'efficacia.

Revisione	Data revisione	Tipo di revisione	Approvazione
1	01/07/2024	Prima emissione	Direzione
2	02/08/2025	Inserimento Politiche ambientali	Direzione